异常处理与售后服务

异常状况的处理

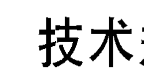
故障现象	原因及处理方法
照明灯不亮、电机不运转	1. 电源线插头未插紧，或插座过松，请检查插座是否有电，并将松动的插头插紧； 2. 若功能指示灯为红灯常亮，表明电池电量不足，提醒用户更换电池； 3. 检查红外发射窗和接收窗是否被油污污染，导致控制失灵；清擦发射窗和接收窗表面，保持表面清洁干燥； 4. 电源板处电机的接插件接触不良，请检查接插件，确信接触良好； 5. 电源板处照明灯的接插件接触不良，请检查接插件，确信接触良好；
照明灯亮、电机不运转	1. 电源板上的焊点虚焊，断路，需更换电源板； 2. 电源板处电机的接插件接触不良，请检查接插件，确信接触良好； 3. 电机烧坏，更换电机； 4. 电容损坏、电机不能启动，更换电容。
机体明显振动	1. 查看主机悬挂是否牢固，支脚是否稳定； 2. 叶轮是否安装到位，蜗壳接连脚是否移动； 3. 叶轮受损不平衡，更换叶轮，需维修。
吸力不强	1. 安装过高，请降低安装高度； 2. 使用空间空气对流太大，或门窗关闭不能换气； 3. 排气公用烟道狭窄，风阻太大，需想办法扩大出口，清理公用烟道或直接将万向风管引到室外； 4. 止逆阀叶片被卡住，清理叶片； 5. 电机速度明显降低，更换电机或电容，需维修； 6. 长时间未清洗，叶轮被油粘住，转速减慢，需清洗叶轮。

疑难问答和售后服务

- 当产品有异常或疑难时，可到售货地点或与附近的我公司售后服务中心取得联系，咨询或进行修理。
- 反映故障时请报清楚您的地址、姓名、电话号码及产品名称和型号，我们将以最快的速度为您服务。

售后服务的保证:

- 保修证书：当您需要正常咨询或维修时，请持此证书和购机发票与我公司特约维修点或售后服务中心联系。请将此证书妥善保管。
- 保修期内整机免费保修一年，主要电器件保修三年（自购买日起，以发票中日期为准）。



技术规格和电气原理图

主要技术数据

产品型号	CXW-206-D11/D12/D13	电机输入功率	206W
照明灯	≤ 25Wx2（螺口小灯泡）	最大风量	(15.5±1) m^3/min
电源种类	额定电压：220V~ 额定频率：50Hz	风压	最大风压：≥300Pa 风量为7m^3/min时：≥260Pa
噪音	≤54 dB	风管口径	160mm
外形尺寸(mm)	（长x宽x高）745x520x420	净重	21kg

注：1. CXW-206-D11/D12/D13型机的颜色分别为珍珠白、香槟银、珠光银。
2. 54为声压级；A计权声功率级为68dB。

装箱单

名称 / 数量 / 产品型号	说明书	保修证	用户登记卡	主机	止逆阀部件	滤油网	万向风管(ϕ160)	密封圈	挂钩	油杯	十字槽扁盘头螺钉M4X20	木螺钉5X50	膨胀管8X48	十字槽扁盘头螺钉ST3X8	止动板	电池
CXW-206-D11/D12/D13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	8	7	7	2	1	2

保 养 方 法

拆洗步骤

1、拔掉电源插头;

2、按水平方向慢慢抽出油杯（如图一）;

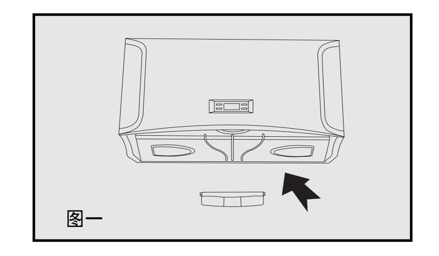
3、用螺丝刀拧下集油槽上的两颗螺钉,可拿下集油槽（如图二）;

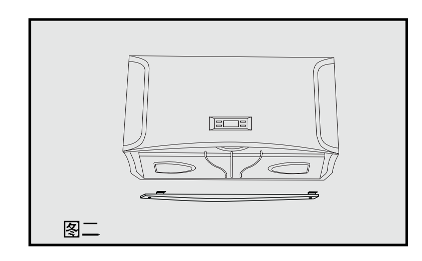
4、取下前面板，用螺丝刀拧下进风圈上的3颗螺钉,可拿下进风圈部件（如图三）;

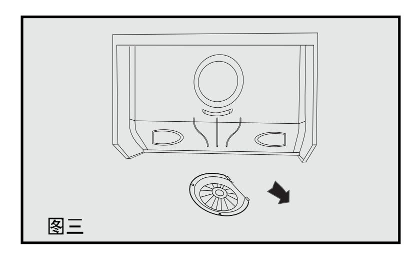
5、顺时针旋下手紧螺母，抓住叶轮的轴套向上提起，拿下叶轮（如图四）;

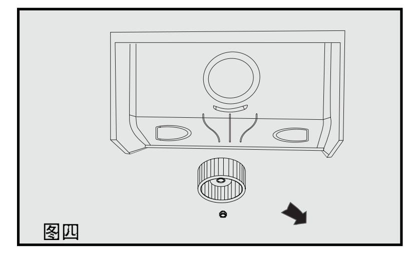
6、用螺丝刀拧下导风板上的11颗螺钉,可拿下导风板（如图五）

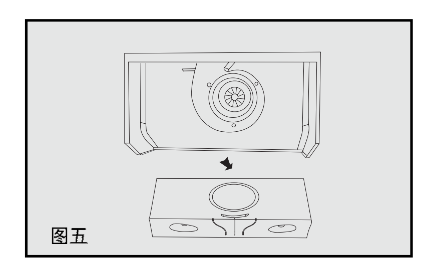
● 组装时组装步骤按拆洗过程的相反步骤进行。


图一


图二


图三


图四


图五

保 养 方 法

注 意

★ 清洗时请戴上橡胶手套，以防金属件的快口伤人。

★ 拆下的零部件轻拿轻放，以免变形;

★ 清洗叶轮时应特别小心，不可碰撞或丢掉叶片上的配重卡夹，以免叶轮的动平衡量变差，造成整机振动，噪音增大;

★ 清洗时严禁电机、控制开关、发射、接收装置等电器部件进水。

★ 红外发射窗和接收窗部位应保持干燥清洁，防止油污封住窗口，导致控制失灵。

★ 为保护本机表面涂层，宜经常擦拭干净，擦拭时请用中性洗涤剂和松软抹布;一定不能使用汽油、酒精等腐蚀性化学试剂擦拭，不能使用如牙膏、去污粉、洗衣粉等具有研磨功能的清洁剂擦拭 并且，擦拭工具不能使用如牙刷、洗衣刷等硬毛刷。

建 议:

每日使用完吸油烟机，清擦导风板和前面板外表面一次；每三个月清洗叶轮一次，每半年大洗一次。

使用方法

使用方法

1、平行插入油杯（见图6）;

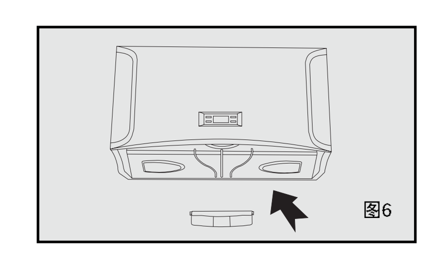
2、牢固插入电源插头;

3、“照明”键
按下“照明”开关，左右照明灯亮，再按动一次，照明灯熄灭，可循环进行。

5、“延时”键
在电机运转状态下，按动“延时”键，指示灯为绿灯常亮状态，电机保持当前状态3分钟后自动停止运转,指示灯灭。在延时过程中，想切换高低速状态，只需直接按动“调速”键即可。在延时过程中，再按动该键一次，则延时取消，电机以当前状态运行。延时时间自开始延时3分钟，不再重复计时。在电机不 运转时，按“延时”键无效，只有油烟机在“高速”或“低速”状态时才有效。

4、“调速”键
按动“调速”键一下，电机进入高速运转状态，此时指示灯红灯闪亮；再次按动“调速”键一下，电机进入低速状态，此时指示灯绿灯闪亮。

6、“停止”键
在电机运转状态下，按动“停止”键，电机停止运转，但不影响照明。


图6

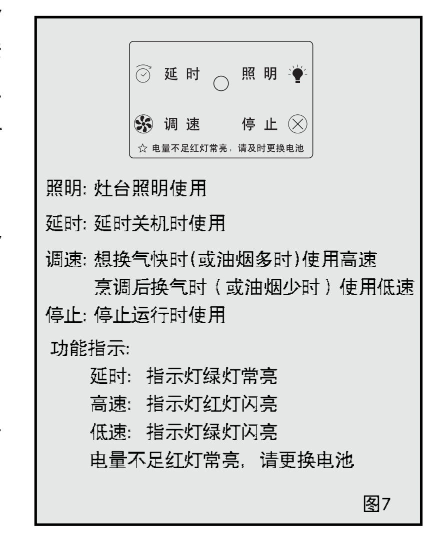


图7

使用方法

注 意

★ 照明开关为单控，与高、低速无关，停止开关只停电机不影响照明。
★ 若电机在运转时出现异常声音，请立即关掉电源。
★ 本产品电机采用热保护装置，当电机发生卡堵，电机温度上升至保护温度时，电机会自动切断电源，以保护电机不受致命损坏，此时应停机检查是否有异物卡住叶轮并及时排除，当温度下降后，电机又能重新启动。

电池安装与更换

1、用手掀开前面板内侧的电池盒盖;
2、安装或更换1.5V电池两个，电池极性与电池盒内标示极性相对应;
3、装上电池盒盖;
4、本机电池属赠送产品，不在保修范围内。

注 意

★ 若长期不使用油烟机，请拔掉电源插头并取出电池。
★ 控制开关部分使用电池工作，电池电量不足时，功能指示灯红灯常亮，此时应更换电池。

更换灯泡的方法

1、拔掉电源插头;
2、用螺丝刀旋开照明挡板的固定螺钉，拿下照明挡板（见图8）;
3、旋下要更换的灯泡，重新装入新的螺口小灯泡。灯泡功率不得大于25W。
注：旋入照明挡板的固定螺钉时，切勿用力旋紧，以防止撑裂照明挡板。

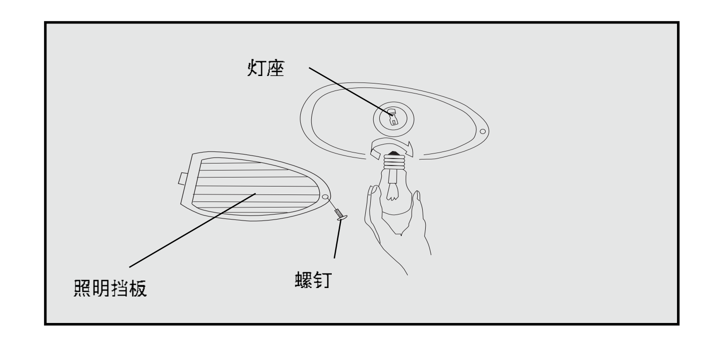


图8

安装方法

工具准备

安装吸油烟机应具备以下工具:
冲击电钻（带钻头）、螺丝刀、米尺。

安装步骤

◆ 钻孔固定挂钩

1、按图 1 尺寸在灶具上方坚实的地方准确确定冲击钻钻孔位置。冲击钻配上M7的麻花钻头或M6的冲击钻头，在钻孔位置上钻出7个直径为 8 mm，深为50~60mm的孔，牢固埋设膨胀管，在下排的5个孔上固定挂钩，旋入木螺钉拧紧（如图 2 ）。

◆ 万向风管安装

1、 将止逆阀部件与密封圈置于主机的出风口处，用8只M4 X20的十字槽盘头螺钉紧固。

2、 将万向风管插入止逆阀座的槽内，并用2只ST3X8的十字槽盘头螺钉紧固于止逆阀部件上（如图 3 ）。

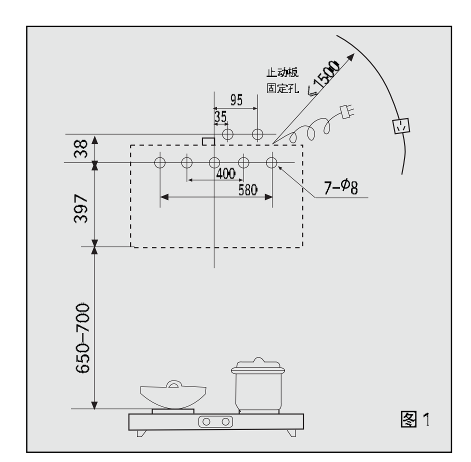


图 1

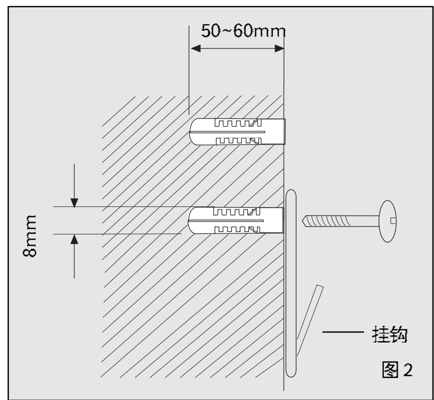


图 2

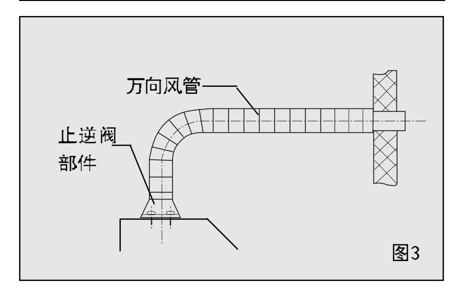


图3

安装方法

◆ 主机固定

1、 将主机挂在已固定好的挂钩上，确认牢靠到位。

2、 把止动板紧压机壳顶面，带孔面靠墙对准上排的 2 个膨胀管孔，旋入木螺钉拧紧，如图 4 所示。

3、 将万向风管按图 3 所示引出室外或排烟通道。

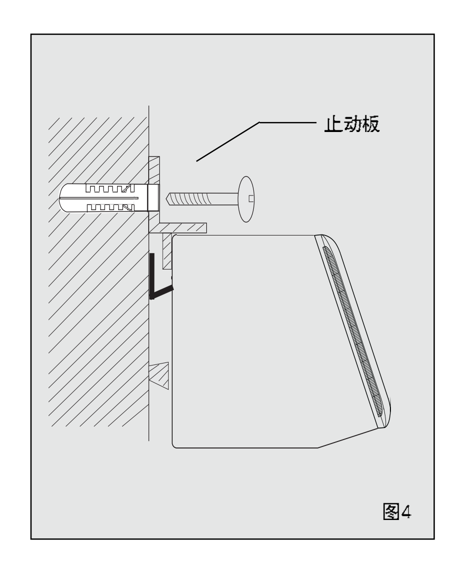


图4

注 意

★ 周围环境应避免门窗敞开过多，而产生空气对流，影响排烟效果。

★ 安装高度是从灶面到机体底面的距离，参考值为650~700mm。

★ 安装挂钩应保持水平，以保证机体安装水平。

★ 排风管应尽量避免过长或弯曲，以免气流挤压在管内，影响排烟效果。

★ 电源插座应在小于1500mm的地方（见图 1 ）。

● 吸油烟机与厨房吊柜参考组合尺寸（见图 5 ）

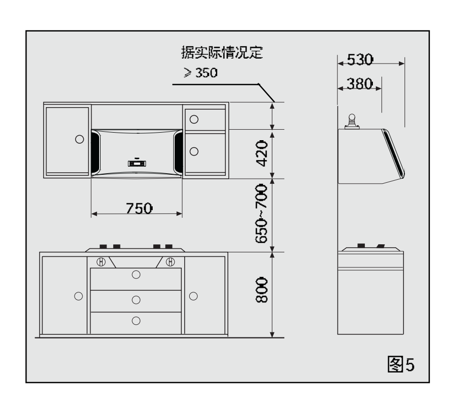


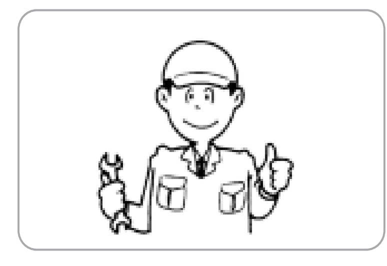
图5

安全注意事项



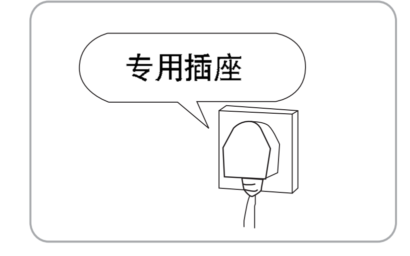
■ 使用以前请仔细阅读“安全注意事项”，以便正确的使用。

■ 本章记载的事项均与安全有关，请务必遵守。



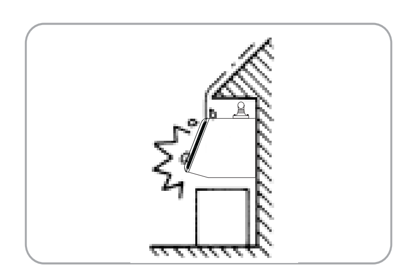
● 由专业人员进行安装

安装完毕试运转后,无异常现象的同时向用户说明使用方法。用户自行安装而出现不妥时易发生触电、脱落。



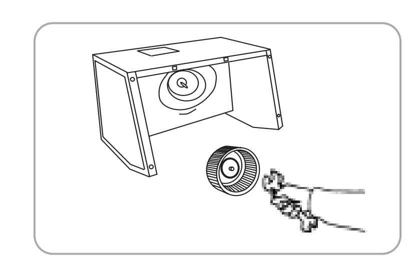
● 使用电源专用插座

电源导线中途连接、使用延长线以及多口配线器时容易发生触电、导线发热以及火灾。专用插座接地应可靠。



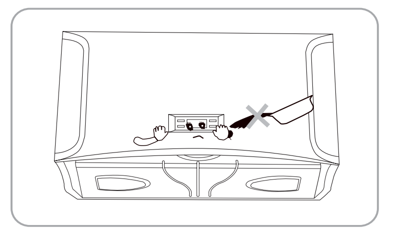
● 勿于户外使用

在雨水淋湿的场所使用会导致漏电、触电。



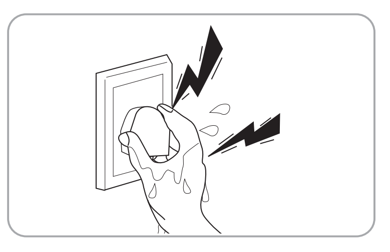
● 非专业维修人员绝对禁止私自改动内部布线；否则，有可能发生异常动作而导致人体受伤，修理不妥还可能发生触电、火灾。

安全注意事项

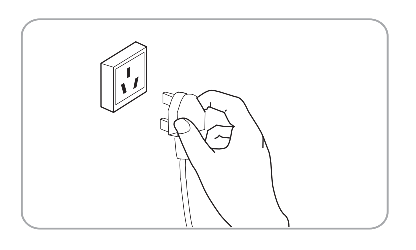


● 清洗时，严禁电机、开关、接插件等电器部件沾水；禁止用水冲洗。

● 如果不按说明书规定的方法清洗，吸油烟机有起火的危险。

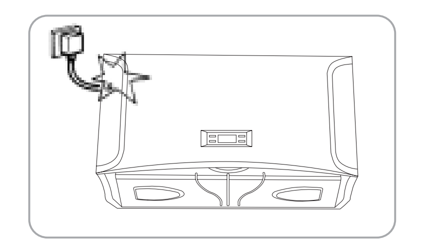


● 潮湿的手勿去触摸电源插头、电器部件以及操作电源开关，这样易发生触电。



● 打扫或检查时必须将电源切断，误操作易发生触电、挤伤。

● 出现异常现象时，电源开关按到“停止”,拔下电源插头或者切断总电源，马上与海尔售后维修中心联系。异常状态下连续运转易发生触电、火灾。



● 电源线勿损坏

勿对电源线进行改制、拉伸、结扣以及施加重物、挤压等，否则易导致电源线破损而发生触电和火灾。如果电源线损坏，为避免危险，必须由制造厂或其维修部或类似的专职人员来更换。

警告

★ 吸油烟机在炉灶消耗煤气或其他燃料使用时，房间必须通风良好！

★ 禁止炉火直接烘烤吸油烟机！

★ 吸油烟机排出的气体不应排到用于排出燃烧煤气或其他燃料的烟雾使用的热烟道中！

★ 安装膨胀管时，管孔与孔径的配合一定要密切，严禁钻孔过大，以至膨胀管松动，造成意外跌落！

目 录

· 本产品适合在中国大陆使用，如要到其它国家或地区使用请与本公司联系定制

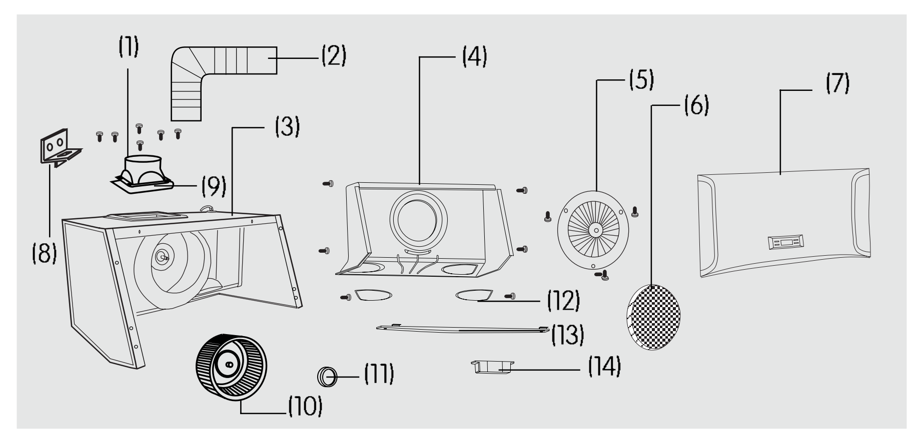
· 使用前请仔细阅读本说明书

· 请注意保存

· 产品执行标准：GB 4706.28-1999和GB/T 17713-1999

各部分构件名称和功能

主要零部件名称图



(1) 止逆阀部件 (2)万向风管 (3) 主壳体 (4) 导风板部件 (5) 进风圈部件 (6) 滤油网
(7) 前面板 (8) 止动板 (9) 止逆阀垫片 (10) 叶 轮 (11) 手紧螺母 (12)照明挡板
(13) 集油槽 (14) 油杯

各部分构件功能

· 止逆阀部件：连接万向风管和主机；使用过程中叶片打开，停止工作时叶片关闭，可防止油烟倒灌。

· 叶轮：高速旋转，产生负压吸入烟气，并将油烟分离。

· 止动板：置于机体顶部，防止机体掀翻跌落。

· 手紧螺母：将叶轮固定在电机轴上。

· 油杯：盛装机器分离出的油和水。

· 进风圈部件：空气入口，并防止异物进入机腔。

由于产品的改进，您所购买的海尔吸油烟机可能与本说明书中图示不完全一致，谨此致歉。



”ˇ‚æ /

Certificate of Quality

… Ø –£”

海尔集团

青岛海尔洗碗机有限公司

地址：青岛经济技术开发区海尔工业园

电话：0532-8939999

邮编：266555

·˛£”2004˜Œ 2

¤ ˆ”¯£”0120502912

”£¶ß –˝˛ ˝ »œ

使用说明书



CXW-206-D11/D12/D13

● 使用前请仔细阅读说明书

● 请妥善保存，以备参阅

